**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию Киевского сельсовета Татарского района Новосибирской области**

**за ноябрь 2022года / в сравнении с ноябрём 2021 года / ноябрём 2020 года**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрацию Киевского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Киевского сельсовета Татарского района.

В администрацию Киевского сельсовета Татарского района за март 2022 года поступило 1 / 2 / 0 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 0 / 0 / 0 из них в форме электронного документа - 0 / 0 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0 / 0 / 0 гражданина;

-**на справочный телефон поступило** – 1 / 2 / 0 обращений.

Структура и количество обращений

**Тематика обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | ноябрь,  2022 | март,  2021 | март,  2020 |
| **1.** | **Сельское хозяйство:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Ненадлежащее содержание домашних животных (0) | 0 | 0 | 0 |
| **2.** | **Жилищно-коммунальная сфера: (0)** | **0** | **0** | **0** |
| 2.1 | Жилищный фонд: Вопросы уличного освещения (1) | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | Коммунальное хозяйство: ремонт муниципального жилищного фонда (0) | 1 | 2 | 0 |
| **3.** | **Транспорт: (0)** | **0** | **0** | **0** |
| 3.1 | Эксплуатация и сохранность автодорог (0) | 0 | 0 | 0 |
|  | **И Т О Г О** | **1** | **2** | **0** |

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 0 / 0 / 0;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 1/ 2 /0;

-запросы – 0 / 0 / 0.

**Обращений поступило от жителей:**

- с. Киевска -1;

- д. Богдановка - 0.

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, касаются, в первую очередь:**

-правонарушения среди несовершеннолетних – 0 обращение.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 1(100%) / – 1(100 %) /0 (0 %);

- **даны разъяснения** – 0 (0 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - нет.

-дан неполный ответ на обращение - нет.