**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию Киевского сельсовета Татарского района Новосибирской области за январь 2018 года / в сравнении с декабрем 2017 года /**

**и январем 2017 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Киевского сельсовета Татарский района.

В администрацию Киевского сельсовета Татарского района за январь 2018 года поступило 0/ 0 /7 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 0 / 0 / 3, из них в форме электронного документа - 0 / 0 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0 / 0 / 4 граждан;

-**на справочный телефон поступило** –0 / 0 / 0 обращение.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Январь, 2018 | Декабрь, 2017 | Январь, 2017 г. |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** |  |  |  |
| 1.1. | Конституционный строй. |  |  |  |
| 1.2. | Основы государственного управления. |  |  |  |
| 1.3. | Международные отношения. Международное право. |  |  |  |
| 1.4. | Гражданское право. |  |  |  |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. |  |  |  |
| **2.** | **Социальная сфера:** |  |  |  |
| 2.1. | Семья. |  |  |  |
| 2.2. | Труд и занятость населения. |  |  |  |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. |  |  |  |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. |  |  |  |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |  |
| **3.** | **Экономика:** |  |  |  |
| 3.1. | Финансы. |  |  |  |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. |  |  |  |
| 3.3. | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |  |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. |  |  |  |
| 3.5. | Информация и информатика. |  |  |  |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** |  |  | **2** |
| 4.1. | Оборона. |  |  |  |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. |  |  | 2 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. |  |  |  |
| 4.4. | Правосудие. |  |  |  |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. |  |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** |  |  | **5** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. |  |  |  |
| 5.2. | Жилищный фонд. |  |  | 3 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. |  |  |  |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. |  |  | 2 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  |  |
|  | **И Т О Г О** | **0** | **0** | **7** |

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления –0 / 0 / 3;

-просьбы –0 / 0 /4;

-жалобы – 0 / 0 / 0;

-запросы –0 / 0 / 0.

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, касаются, в первую очередь:**

-государства, общества, политики – 0 обращение;

-социальной сферы – 0 обращения;

-экономики – 0 обращения;

-оборона, безопасность, законность – 2 обращений;

-жилищно-коммунальной сферы – 5 обращений.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 0( %) / 0(%) / 5 ( 71%);

- **даны разъяснения** – 0( %) / 0 (%) / 2 (29 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - нет.

-дан неполный ответ на обращение - нет.