**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию Киевского сельсовета Татарского района Новосибирской области**

**за апрель2023года / в сравнении с апрелем2022 года / апрелем2021 года**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрацию Киевского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Киевского сельсовета Татарского района.

В администрацию Киевского сельсовета Татарского района за апрель2023 года поступило 1 / 2 /1обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений**–0 / 0 / 0 из них в форме электронного документа -0 /0 /0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)**–0 / 0 / 0гражданина;

-**на справочный телефон поступило**–1 /2 / 1обращений.

Структура и количество обращений

**Тематика обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | апрель,2023 | апрель,2022 | апрель, 2021 |
| **1.** | **Сельское хозяйство:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Ненадлежащее содержание домашних животных (0) | 1 | 0 | 0 |
| **2.** | **Жилищно-коммунальная сфера: (0)** | **0** | **2** | **0** |
| 2.1 | Жилищный фонд: Вопросы уличного освещения (1) | 0 | 1 | 1 |
| 2.2 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и др.  | 0 | 1 |  |
| 2.3 | Коммунальное хозяйство: ремонт муниципального жилищного фонда (0) | 0 | 0 | 0 |
| **3.**  | **Транспорт: (0)** | **0** | **0** | **0** |
| 3.1 | Эксплуатация и сохранность автодорог (1) | 0 | 0 | 0 |
|  | **И Т О Г О** | **1** | **2** | **1** |

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления –0 / 0 / 0;

-предложения – 0 /0 / 0;

-жалобы – 1/ 2/1;

-запросы – 0 / 0 / 0.

**Обращений поступилоот жителей:**

- с. Киевка -1

- д. Богдановка - 0.

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, касаются, в первую очередь:**

-правонарушения среди несовершеннолетних – 0 обращение.

**Результаты рассмотренияобращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры –1 (100%) / – 2(100 %) /1(100 %);

- **даны разъяснения**–0 (0 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **на контроле** –0 (0 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - нет.

-дан неполный ответ на обращение - нет.